

Fullständiga försäkringsvillkor, GEN02, 2006-04-01

1. Om försäkringen

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren i dennes egenskap som ägare av produkten. Vid ägarbyte upphör denna försäkring att gälla dock gäller den sju dagar efter ägarbytet till förmån för produktens nye ägare.

Försäkringen träder i kraft då försäkringspremie erlagts.
Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbevis.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut, tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt Försäkringsavtalslagen.

2. Försäkringens omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på det i försäkringsbeviset angivna objektet i den mån dessa fel inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av *säljarens felansvar* enligt konsumentköplagen. Försäkringen omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan. Med skada menas ej stöld eller förlust.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet.
- Skador på i försäkrat objekt i efterhand installerade komponenter.
- Skador till följd av bristfällig eller felaktig installation/montering.
- Skador som består i att bildpunkter som slocknat i en utsträckning som ligger utanför leverantörens riktlinjer.
- Skador av typen att bilden "bränt fast".
- Skador som beror på s.k. datavirus.
- Förbrukningsartiklar (ex batterier, lampor, film, bläckpatroner, filter etc.).
- Kostnad för *service, översyn* och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas även ersättningsbar skada.
- Lagrad information på hårddisk, interminne, minneskort, band eller liknande.

3. Aktsamhetskrav Det försäkrade objektet skall handhas så att skada undviks. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas.

Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

4. Anmälan av skada Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt, dock senast inom tolv månader från det att försäkringstagaren fått kännedom om skadan. Anmälan görs till återförsäljaren där försäkrad produkt inköpts eller till SOLID.

5. Ersättning Vid ersättningsbar skada ersätter SOLID reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt inköpspris.

Om reparation ej kan utföras till sådan kostnad kan i stället objekt med motsvarande prestanda lämnas som ersättning (s.k. totalskada). SOLID har rätt att avgöra om skadat objekt skall repareras eller ersättas med ett motsvarande objekt, samt att utse motsvarande objekt.

Kontantersättning utgår ej. Vid totalskada upphör denna försäkring att gälla och ny får tecknas för ersättningsobjektet.

Merkostnader som uppkommer genom att annan verkstad anlitas än den som SOLID eller återförsäljaren anvisat ersätts inte. Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt ovan eller anlitas annan verkstad än den som SOLID eller återförsäljaren anvisat kan ersättningen kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av SOLID eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagents *verkstad* eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter ej kostnad för hembesök.

6. Självrisiker m.m. Vid skada utgår självrisk med 200 kr per skadetillfälle.

Vid totalskada på bärbar produkt och vägg-tv (plasma-tv, LCD-tv, DLP-tv, projektor eller liknande) utgår självrisk med 500 kr.

Värdeminskning/nedskrivning till följd av ålder och slitage görs ej. Vid totalskada utgår således ersättning med en produkt vars prestanda motsvarar det försäkrade objektets som ny.

7. Allmänna bestämmelser Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigande framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts ovan har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningen.

Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighets ingripande. Försäkringen gäller inte heller vid skada eller förlust till följd av myndighets agerande.

8. Vid dubbellöförsäkring Är det objekt som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring i vilken förbehåll vid dubbellöförsäkring finns inskrivet, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

9. Försäkringsavtalslagen (FAL) För denna försäkring gäller i *övrigt* bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

10. Personuppgiftslagen (PUL) De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att försäkringen skall kunna administreras och för att avtalsförpliktelser skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till personuppgiftsansvarig på försäkringsbolagets adress.

11. Överklagan Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare är:

SOLID Försäkringar, Box 22209, 25024 HELSINGBORG

Telefon kundtjänst 013 -13 13 13

E-post: kunder@solidab.se

Fax: 042-382080

Hemsida: www.solidab.se